

## 1. Definitionen

- 1.1 'Wir, uns oder unsere', steht für Unicorn Mouldings Limited (früher: Selfserve Limited) t/a Reflex Mouldings mit offiziellem Firmensitz am 5 Ferguson Drive, Knockmore Hill Industrial Park, Lisburn, BT28 2EX, Northern Ireland, UK.
- 1.2 'Produkte' steht für Flexi-Tile ineinandergreifende PVC-Bodenfliesen.

## 2. Garantie

- 2.1 Wir garantieren, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung und für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Lieferdatum
  - (a) in jeglichen Materialeigenschaften den gemachten Angaben entspricht.
  - (b) von zufrieden stellender Qualität ist.
  - (c) für jede von uns genannte Verwendungsmöglichkeit und jeglichen vernünftigen Zweck, für welchen Sie diese Art Produkte verwenden, geeignet ist.
  - (d) frei von Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern ist.
- 2.2 Diese Garantie gilt zusätzlich zu der gesetzlichen Produkthaftung bei fehler-/mangelhaften Produkten oder solchen, die in anderer Form nicht mit den Bedingungen dieser Garantie übereinstimmen.
- 2.3 Diese Garantie gilt nicht für Produktmängel oder -schäden, die auf Folgendes zurückzuführen sind: normale Abnutzung, absichtliche Zerstörung, Unfall oder Fahrlässigkeit durch Sie oder einen Dritten, Nutzung der Produkte in einer von uns nicht empfohlenen Art und Weise, Nichtbefolgung unserer Verlege- und Pflegeanweisungen, wie in Plan 1 dargelegt, sowie jegliche Veränderung und/oder Reparatur, die Sie ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung am Produkt ausführen.
- 2.4 Wir tun unser Bestes um sicherzustellen, dass die Produkte ordnungsgemäß verpackt sind und Sie Ihre Lieferung in einwandfreiem Zustand erhalten.
- 2.5 Diese Garantie gilt auch für jegliche reparierten oder ersetzten Produkte, die wir Ihnen in dem unwahrscheinlichen Falle liefern, sollten die ursprünglich gelieferten Produkte fehlerhaft sein oder in anderer Weise nicht den Bedingungen dieser Garantie entsprechen.

## 3. Haltbarkeit/Beständigkeit

- 3.1 Wir garantieren die Haltbarkeit/Beständigkeit der Produkte für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren ab dem Datum der Verlegung.
- 3.2 Bei Unzufriedenheit mit der Haltbarkeit/Beständigkeit, muss der Eigentümer uns davon in Kenntnis setzen und uns eine Inspektion des Bodens/Bodenbelags gestatten. Wenn die tragende Schicht des Original-Bodenbelags bei ordnungsgemäßer Verlegung und Pflege durch Abnutzung beschädigt sein sollte, werden wir den abgenutzten Belag in dem betroffenen Raum bzw. Bereich austauschen, vorbehaltlich einer Kostenbeteiligung durch den Kunden, die einen anteilmäßigen Preisnachlass für das Alter des Bodenbelages widerspiegelt.

## 4. Ausnahmen

### 4.1 Von dieser Garantie ist Folgendes ausgeschlossen:

- (a) die genaue Übereinstimmung von Schattierung, Farbe oder Muster / Marmorierung;
- (b) jede geäußerte oder implizierte Zusage eines Verkäufers oder Vertreters/Repräsentanten;
- (c) Risse, Brandschäden, Einschnitte oder andere Schäden aufgrund von nicht ordnungsgemäßer Verlegung und/oder unsachgemäßer Nutzung/Anwendung und/oder ungeeigneter Reinigungsmittel bzw. Pflegemethoden;
- (d) Arbeitslöhne für die Verlegung des ursprünglichen oder des ausgetauschten Materials;
- (e) Probleme, die verursacht werden durch Feuchtigkeit, hydrostatischen Druck oder Alkali im Unterboden;
- (f) Probleme aufgrund von Nutzung, Pflege oder Verlegung entgegen unserer Vorgaben, Empfehlungen oder Anweisungen;
- (g) Material mit offensichtlichen Defekten installiert
- (h) Verlegung mit anderen als von uns empfohlenen Klebern (Fball-74 / Thomsit R 710);
- (i) Nur schwarze Flexi-Tiles eignen sich für eine Verlegung den Außenbereich
- (j) Ausbleichen und/oder Farbveränderungen als Resultat starker Sonneneinstrahlung und ultravioletter Strahlen durch direkte oder glasgefilterte Sonneneinstrahlung; und
- (k) Produkte wurden nicht gemäß unseren Empfehlungen verlegt und behandelt/gepflegt.

## 5. Fehlerhafte Produkte und Rücksendungen

- 5.1 In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Produkte nicht mit/von diesen Garantien bestätigt werden, müssen Sie uns unverzüglich schriftlich informieren über jeden Schadensanspruch, jedoch in jedem Fall innerhalb von 90 Tagen nach Entdeckung des Mangels. Mitteilungen sind zu schicken an:  
**Unicorn Mouldings Limited, 5 Ferguson Drive, Knockmore Hill Industrial Park, Lisburn, BT28 2EX, Northern Ireland, UK.**
- 5.2 Wenn der Mangel vor der Verlegung festgestellt wird - immer unter dem Vorbehalt unseres Rechts, diesen zu inspizieren - werden wir die Produkte entweder an einem gemeinsam festgelegten Termin bei Ihnen abholen **ODER** Sie bitten, uns die Produkte auf unsere Kosten zurück zu schicken. Sobald wir überprüft haben, ob die Produkte Mängel aufweisen, werden wir die fehlerhaften Produkte austauschen.
- 5.3 Wenn Sie erst nach der Verlegung glauben, das Produkt sei fehlerhaft, müssen Sie uns gestatten, eine genaue Inspektion der Produkte vorzunehmen. Wenn wir überprüft haben, dass die Produkte fehlerhaft sind, werden wir diese in dem betroffenen Raum bzw. Bereich auf unsere Rechnung austauschen, vorbehaltlich einer anteiligen Kostenbeteiligung des Kunden, deren Höhe vom Alter des Belages abhängt.

## PLAN 1

### VERLEGE- UND PFLEGE-ANLEITUNG

- Flexi-Tile sollte nicht auf Flächen verlegt werden, die extremen Temperaturschwankungen ausgesetzt sind.
- Bei normalen Temperaturschwankungen ist bei der Verlegung darauf zu achten, dass im Boden eine Bewegungsfreiheit von 0,5% gewährleistet ist und jeweils zwischen den Fliesen und jeglichem festen Punkt eine angemessene Spalte frei gelassen wird.
- Die Temperatur im Verlegebereich sollte für 24 Stunden vor, während und nach der Verlegung konstant gehalten werden.
- Das zu verlegende Flexi-Tile Produkt sollte sich vor der Verlegung mindestens 24 Stunden an die Temperaturverhältnisse des Raumes anpassen/gewöhnen können.
- Ordentliche Pflege auf regelmäßiger Basis ist für das Aussehen und die Abnutzungsbeständigkeit während des Servicelebens von Flexi-Tile unbedingt notwendig.

**"Jede Übersetzung dieser Garantie wurde für lokale Voraussetzungen gemacht und im Falle eines Streits zwischen den englischen und nichtenglischen Versionen, hat die englische Version dieser Garantie Vorrang." Siehe umseitig >>>**

## 1. Definitions

- 1.1 'We, us or our, ' shall mean Unicorn Mouldings Limited (previously Selfserve Limited) t/a Reflex Mouldings whose registered office is at 5 Ferguson Drive, Knockmore Hill Industrial Park, Lisburn, BT28 2EX, Northern Ireland, UK.
- 1.2 'Products' shall mean Flexi-tile PVC interlocking floor tile.

## 2. Warranty

- 2.1 We warrant that on delivery and for a period of 12 months from the date of delivery, the Product shall:
  - (a) conform in all material respects with their specification;
  - (b) be of satisfactory quality;
  - (c) be fit for any purpose we say the Products are fit for or for any reasonable purpose for which you use the Products; and
  - (d) be free from material defects in design, material and workmanship.
- 2.2 This warranty is in addition to your legal rights in relation to Products which are faulty or which otherwise do not conform with the terms of this warranty.
- 2.3 This warranty does not apply to any defect in the Products arising from fair wear and tear, wilful damage, accident, negligence by you or any third party, if you use the Products in a way that we do not recommend, your failure to follow our Installation and Maintenance Instructions as set out in Schedule 1, or any alteration or repair you carry out without our prior written approval.
- 2.4 We will take reasonable steps to pack the Products properly and to ensure that you receive your order in good condition.
- 2.5 This Warranty applies to any repaired or replacement Products we supply to you in the unlikely event that the original Products are faulty or do not otherwise conform with the terms of this Warranty

## 3. Wearability

- 3.1 We warrant the wearability of the Products for twenty five (25) years from the date of installation.
- 3.2 If dissatisfied with the wearability, the owner must notify us and permit an inspection of the flooring. If the original flooring is worn through the wear layer, and the flooring has been properly installed and maintained, we will replace the worn out flooring in the affected room or area, subject to a charge to the customer to reflect a pro-rated discount for the age of the flooring.

## 4. Exclusions

### 4.1 The warranties contained herein shall not apply to the following:

- (a) the exact matching of shade, colour or mottling;
- (b) any express or implied promise made by any salesman or representative;
- (c) tears, burns, cuts or damage due to improper installation, improper use, or improper cleaning agents or maintenance methods;
- (d) labour costs for installation of original or replacement material;
- (e) problems caused by moisture, hydrostatic pressure or alkali in the sub-floor;
- (f) problems caused by uses, maintenance and installation that is contrary to our specifications, recommendations or instructions;
- (g) material installed with obvious defects;
- (h) installation with adhesive other than those recommended by us (F-ball-74 / Thomsit R 710);
- (i) only black Flexi-tiles are suitable for external installations;
- (j) fading and/or discolouration resulting from heavy sunlight penetration and ultraviolet ray exposure from direct or glass filtered sunlight; and
- (k) Products is not installed and maintained as recommended by us.

## 5. Defective Products and Returns

- 5.1 In the unlikely event that the Products do not conform with these warranties, you must give us written notice of any claimed defect immediately upon learning of the defect and in any event within 90 days upon the learning of the defect. Notices should be sent to: **Unicorn Mouldings Limited, 5 Ferguson Drive, Knockmore Hill Industrial Park, Lisburn, BT28 2EX, Northern Ireland, UK.**
- 5.2 If the defect is discovered prior to installation, and subject always to our right of inspection, we will either collect the Products on a date agreed between us **OR** ask you to return the Products to us at our cost and once we have verified whether the Products are faulty, we will replace the defective Products.
- 5.3 If you believe the product to be defective after installation, you must permit us to carry out an inspection of the Products. Once we have checked that the Products are faulty, we will replace the defective Products at our cost in the affected room or area, subject to a charge to the customer for a pro-rated discount for the age of the flooring.

## SCHEDULE 1

### INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS

- Flexi-tile should not be installed in areas subject to excessive temperature variations.
- For installations subject to normal temperature variations it is necessary to allow a 0.5% movement in the floor and an appropriate gap should be left between the tiles and any fixed point.
- Area of installation should be maintained at a uniform temperature for 24 hours before, during and after installation is completed.
- The flexi-tile product which is to be installed should be conditioned at the surrounding ambient temperature for a minimum of 24 hours.
- Proper maintenance on a regular basis is essential to the appearance and the wear life of Flexi-tile.

***"Any translation of this warranty is done for local requirements and in the event of a dispute between the English and non-English versions, the English version of this warranty shall govern."***